

令和5年度 セカンドハウス そう 保護者アンケート結果

12名中、9名の方からご回答いただきました。ご協力誠にありがとうございました。

質問内容	はい	どちらとも言えない	いいえ
子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	0
職員の配置数や専門性に満足しているか	7	2	0
感染予防などに対する環境作りや、支援中の予防策がとられているか	7	2	0
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9	0	0
活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0
栄養バランスを考慮したおやつや食事提供がなされているか	9	0	0
支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされているか	9	0	0
日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解出来ているか	8	1	0
保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	7	2	0
子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	2	0
子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0
定期的に会報などで、活動概要や行事予定、諸連絡などの情報や業務に関する連絡がなされているか	9	0	0
個人情報に十分注意しているか	9	0	0
関係する機関（相談支援専門員、学校、その他必要に応じ医療機関など）と情報共有しながら支援が行われているか	7	2	0
緊急時の対応を保護者に周知・説明しているか	6	3	0
非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	0
子どもは、通所を楽しみにしているか	9	0	0
事業所の支援に満足しているか	9	0	0

その他、要望等 ・可能であれば、今後相談していきたい。

※その他、ご家族の皆さんからかい温かいお言葉を頂きました。ありがとうございました。